

Polityka prywatności

I. Postanowienia ogólne

1. Polityka prywatności określa, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego www.butiknovemi.pl (dalej: Serwis).
2. Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych.
3. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. Polityka Prywatności
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z działalnością Sklepu Internetowego novemi.pl jest Monika Cholewzinska prowadząca ewidencjonowaną działalność gospodarczą pod firmą Butik NOVEmi Monika Cholewzinska, ul. Betoniarzy 4/20, 85-800 Bydgoszcz, NIP: 953-244-20-16, REGON: 526303220, adres poczty elektronicznej: butik.novemi@gmail.com – zwana w dalszej części „Administratorem” będąca jednocześnie Sprzedawcą.
3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych opracowano wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Bieżącej kontroli podlega wykonywanie i weryfikowanie zgodności z odpowiednimi aktami prawnymi - ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktami wykonawczymi i aktami prawa wspólnotowego.

II. Cel zbierania danych osobowych

1. Podanie danych osobowych, o których mowa w niniejszym punkcie jest dobrowolne, ale może być niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej w Sklepie Internetowym. Każdorazowo zakres wymaganych do zawarcia umowy danych wskazany jest także na stronie Sklepu Internetowego oraz w Regulaminie Sklepu Internetowego.
2. Dane osobowe zbierane są w celu:
 - a) rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika,
W trakcie rejestracji w Sklepie wymagane jest podanie danych niezbędnych do założenia Konta. Zarejestrowany Klient po zalogowaniu ma również możliwość weryfikacji statusu złożonego Zamówienia i historii dokonanych zakupów. Zarejestrowany i zalogowany Klient w każdej chwili może samodzielnie poprawiać, uzupełniać lub usunąć całkowicie dane. W celu Rejestracji, należy wskazać następujące dane: e-mail (niezbędny do logowania i komunikacji związanej z zamówieniem, adres e-mail stanowi jednocześnie login), hasło (niezbędne do logowania)
 - b) złożenia i realizacji zamówienia
W trakcie składania Zamówienia prosimy o podanie danych niezbędnych do realizacji Zamówienia, które w przypadku zarejestrowanych i zalogowanych Klientów częściowo pobierane są automatycznie z danych podanych przy rejestracji.
Przy składaniu Zamówienia prosimy o podanie następujących danych:
- imię i nazwisko lub nazwa firmy/institucji – niezbędne do wystawienia dokumentu sprzedaży i

zaadresowania przesyłki;

- adres dostawy/siedziby (ulica, numer domu/lub numer domu i lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj) – niezbędny do zaadresowania przesyłki;
- adres e-mail – niezbędny w przypadku wyboru niektórych metod dostawy (wymagany przez przewoźników) lub do kontaktu w sprawie realizacji Zamówienia;
- numer telefonu – niezbędny w przypadku wyboru niektórych metod dostawy (wymagany przez przewoźników) lub do kontaktu w sprawie realizacji Zamówienia;
- numer NIP – niezbędne w przypadku firm do wystawienia dokumentu sprzedaży.

W przypadku, gdy Klient korzysta z prawa zwrotu towaru, lub Sklep Internetowy dokonuje zwrotu ceny towaru, dodatkowo prosimy o podanie numeru rachunku bankowego.

c) komunikacji z Użytkownikiem (formularz kontaktowy itp.)

d) działań analitycznych i statystycznych,

e) ustalenia i dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi

III. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, NIP.

IV. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:

a) gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,

b) gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

V. Udostępnianie danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane: podmiotom powiązanim z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem np. firmom obsługującym e-płatności, firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym.

2. Dane podane w trakcie składania Zamówienia są przekazywane przez Sklep Internetowy następującym podmiotom w podanym poniżej zakresie:

a) imię i nazwisko, adres dostawy, telefon, e-mail przekazywane są kurierom, z którymi współpracuje Sklep Internetowy;

b) imię i nazwisko/nazwa firmy/instytucji, adres dostawy, numer NIP wskazane jako dane, na które ma być wystawiony dokument sprzedaży są przekazywane w postaci dokumentu sprzedaży do systemu księgowego, z którego korzysta Sklep Internetowy;

c) W przypadku dokonania płatności z wykorzystaniem zewnętrznego systemu płatności, wszelkie dane podane po przejściu na stronę każdorazowego operatora płatności pozostają zarejestrowane wyłącznie w jego bazie i nie są w żaden sposób dostępne lub przechowywane przez Sklep Internetowy. Sklep

internetowy współpracuje z PayPro – Przelewy24 jako operatorem płatności.

Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

VI. Prawa Użytkowników

1. Użytkownik Serwisu ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).

2. Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres: butik.novemi.pl

3. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.

4. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

VII. Pliki cookies

1. Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych.

2. Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym.

3. Użytkownik może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.

Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików Cookies przez Sklep Internetowy butiknovami.pl – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. W braku wyrażenia takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies.

Każda przeglądarka internetowa, z której korzysta Klient/Użytkownik podczas przeglądania strony Sklepu Internetowego lub składania Zamówienia posiada własne pliki Cookies. Dane uzupełniane są automatycznie niezależnie od Administratora, a ponadto Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak usunięcia danych wskazanych w przeglądarce internetowej.

4. Google Analytics (cookies)

Google Analytics wykorzystuje technologię „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na urządzeniu użytkownika, w celu umożliwienia przeanalizowania przez Sklep Internetowy źródeł ruchu i sposobu, w jaki odwiedzający korzystają z niego. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.

Dane te nie są nigdy łączone z danymi podanymi, o których mowa w pkt. „Zakres danych osobowych” niniejszej Polityki i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania

błędów systemowych. Dane te nie są ujawniane osobom trzecim.

Jeżeli odwiedzający nie zgadza się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies może zablokować ich umieszczenie odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową. Informacje jak to zrobić znajdują się w plikach pomocy przeglądarki internetowej. W przypadku zablokowania/ograniczenia plików cookies Google nie można zagwarantować poprawnego działania Sklepu Internetowego.

VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Dane Użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiegokolwiek decyzje.
2. Dane Użytkowników mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody.

IX. Postanowienia końcowe

1. Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.
2. Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego w Serwisie, udostępnionego w sposób widoczny i zrozumiały.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.
4. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących polityki prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych, chęci ich zmiany, aktualizacji lub usunięcia zachęcamy do kontaktu drogą elektroniczną na adres e-mail: butik.novemi@gmail.com