

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

butiknovemi.pl

Sklep Internetowy Butik NOVEmi działający pod adresem www.butiknovemi.pl jest serwisem prowadzonym przez Monikę Cholewzińską, prowadzącą działalność pod firmą Butik NOVEmi Monika Cholewzińska, z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Betoniarzy 4/20, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą numer NIP 953-244-20-16, REGON 526303220

Adres prowadzenia działalności : Betoniarzy 4/20, 85-000 Bydgoszcz

Adres e-mail: butik.novemi@gmail.com

Numer telefonu: 608 642 631

Numer rachunku bankowego:

69 1090 1072 0000 0001 5539 0841- Santander Consumer Bank

Słowniczek

Do celów niniejszego regulaminu stosuje się następujące definicje:

KONSUMENT - osoba fizyczna, która zgodnie z art. 22(1) kodeksu cywilnego dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

PRZEDSIĘBIORCA - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zgodnie z art. 43(1) kodeksu cywilnego prowadzi we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową w związku z czynnościami prawnymi, których zakres obejmuje treść niniejszego regulaminu.

PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

KUPUJĄCY - konsument, przedsiębiorca lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawiera umowę sprzedaży w Sklepie Internetowym butiknovemi.pl; kupujący jest jednocześnie usługobiorcą.

SPRZEDAWCA - przedsiębiorca prowadzący sklep internetowy objęty niniejszym regulaminem, tj. Monika Cholewzińska, prowadząca działalność pod firmą Butik NOVEmi Monika Cholewzińska, z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Betoniarzy 4/20, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą numer NIP 953-244-20-16, REGON 526303220

TOWAR - wszelkie rzeczy oferowane do sprzedaży w Sklepie Internetowym butiknovemi.pl

ZAMÓWIENIE - oświadczenie woli Kupującego, którego celem jest zawarcie umowy sprzedaży Towaru, przez wskazanie Towaru, rodzaju i jego liczby.

KOSZYK ZAMÓWIENÍ - program informatyczny udostępniany przez Sprzedawcę na stronie butiknovemi.pl, który umożliwia składanie Zamówienia.

UMOWA SPRZEDAŻY - umowa przez którą Sprzedawca - przedsiębiorca zobowiązuje się przenieść na Kupującego własność rzeczy (Towaru) i wydać mu rzecz, a Kupujący zobowiązuje się rzecz (Towar) odebrać i zapłacić sprzedawcy cenę.

UMOWA ZAWARTA NA ODLEGŁOŚĆ - Umowa Sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedającym (Przedsiębiorcą) a Kupującym (Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta) zawierana bez jednoczesnej fizycznej obecności stron umowy, za pomocą jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.

LOKAL PRZEDSIĘBIORCY - siedziba Przedsiębiorcy, w której sprzedawca Monikę Cholewzińską, prowadzącą działalność pod firmą Butik NOVEmi Monika Cholewzińska - prowadzi swoją działalność gospodarczą na stałe: 85-800 Bydgoszcz, ul. Betoniarzy 4/20

TREŚCI CYFROWE - dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.

USŁUGODAWCA - przedsiębiorca prowadzący sklep internetowy objęty tym Regulaminem, tj. Monika Cholewzińska, prowadząca działalność pod firmą Butik NOVEmi Monika Cholewzińska, z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Betoniarzy 4/20, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą numer NIP 953-244-20-16, REGON 526303220. Usługodawca może być jednocześnie sprzedawcą.

USŁUGOBIORCA - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej przez Usługodawcę drogą elektroniczną; Usługobiorca może być jednocześnie Kupującym.

ADRESAT - podmiot wskazany przez Usługobiorcę jako właściwy do odebrania przesyłki.

RĘKOJMIA - tryb dochodzenia odpowiedzialności przez konsumenta lub osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, w związku z ujawnioną wadą fizyczną (niezgodnością z umową) lub prawną zakupionego towaru, określony w przepisach kodeksu cywilnego.

KODEKS CYWILNY - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami).

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu butiknovemi.pl prowadzonego przez spółkę pod firmą Butik NOVEmi Monika Cholewzińska, z siedzibą w Bydgoszczy przez sprzedaż towarów na odległość, a także korzystania przez usługobiorców ze sklepu internetowego, składania zamówień na produkty, uiszczania ceny sprzedaży produktów, dostarczania produktów, uprawnień Kupującego do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji, a także sposób dokonywania zwrotów produktów.

2. Do przeglądania asortymentu Sklepu internetowego oraz składania zamówień na oferowane produkty wymagany jest komputer albo inne urządzenie z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową, aktywne konto poczty elektronicznej oraz włączona obsługa plików cookies.
3. Przeglądanie asortymentu Sklepu jak i złożenie zamówienia nie wymaga rejestracji.
4. Złożenie zamówienia na produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu wymaga podanie niezbędnych danych osobowych adresowych umożliwiających realizację zamówienia bez rejestracji.

§ 2.

Warunki sprzedaży

1. Informacje o produktach dostępnych w asortymencie Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
2. Przedmiotem sprzedaży są produkty fabrycznie nowe, wolne od wad, prezentowane przez Sklep w chwili składania zamówienia przez Kupującego.
3. Wszystkie ceny towarów w Sklepie Internetowym są podawane w walucie złotych polskich (PLN) i są cenami brutto tj. zawierają podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT).
4. Ceny towarów znajdujące się na stronie Sklepu Internetowego nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależą od wybranego sposobu dostarczenia produktu do Kupującego i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Kupującego. Całkowity koszt zamówienia obejmujący cenę produktów wraz z kosztami dostawy wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Kupującego. Przedstawiona wówczas informacja na temat całkowitej wartości zamówienia uwzględnia wszelkie dodatkowe opłaty za transport, dostawę lub usługi pocztowe bądź jakiegokolwiek inne koszty.
5. Aby umowa sprzedaży mogła zostać zawarta, należy kolejno:
 - a) wybrać Produkt będący Przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk "Do koszyka";
 - b) złożyć Zamówienie - wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu, wybrać rodzaj przesyłki (sposób dostarczenia Produktu), wpisać dane do faktury (opcjonalnie), jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia.
 - c) kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę", co jest jednoznaczne z obowiązkiem zapłaty,
-W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku "Zamawiam i płacę" – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
 - d) wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2.

e) Po złożeniu Zamówienia, które zostanie poprawnie opłacone, Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie (na adres e-mail Kupującego) oraz przyjmuje Zamówienie do realizacji.

f) Po złożeniu zamówienia na adres poczty elektronicznej Kupującego wskazany w procesie składania zamówienia dla zakupów bez rejestracji zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania przez Sprzedawcę zamówienia złożonego przez Kupującego. Potwierdzenie złożenia zamówienia nie jest jednoznaczne z jego realizacją przez Sprzedawcę. W celu realizacji zamówienia, sprzedawca zobowiązany jest do weryfikacji płatności zamówienia, jeżeli zamówienie zostało opłacone w sposób prawidłowy, Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia. Termin księgowania płatności zależy od sposobu płatności wybranego przez Kupującego zgodnie z zasadami funkcjonowania operatora płatności - PayPro. Jeżeli realizacja zamówienia jest możliwa, na adres poczty elektronicznej Kupującego wysłana zostanie wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu oferty, o której mowa w pkt. e) powyżej. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia dochodzi pomiędzy Kupującym, a Sprzedawcą do zawarcia umowy dotyczącej tego zamówienia.

8. W przypadku, gdy Kupujący wybierze inny sposób płatności niż szybki przelew zobowiązany jest sprawdzić status płatności za Zamówienie oraz oświadcza, iż posiada wiedzę, że księgowanie płatności przy wyborze innej formy płatności niż szybki przelew może potrwać do 7 dni roboczych.

9. Sprzedawca zastrzega, że czas realizacji Zamówienia liczony jest od momentu księgowania płatności za Zamówienie.

§3

Dostawa zamówień

1. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące formy dostawy z tytułu Umowy Sprzedaży:

a. Przesyłka pocztowa

b. Przesyłka kurierska - na terenie kraju

c. Przesyłka kurierska poza granicami kraju

d. paczkomat InPost

e. Odbiór osobisty (możliwy po wcześniejszym umówieniu ze Sprzedawcą drogą telefoniczną) dostępny pod adresem: Betoniarzy 4/20, 85-800 Bydgoszcz tel. 608-642-631

2. Klient może skorzystać z następujących metod

płatności: a. Płatność przy odbiorze (gotówka)

b. Płatność przelewem na konto Sprzedawcy

c. Płatność BLIK bądź płatność e-przelewem za pośrednictwem serwisu Przelewy24 niezależnie od formy dostawy.

3. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi przeprowadzane są zgodnie z wyborem Klienta za pośrednictwem serwisu Przelewy24. Obsługę płatności elektronicznych prowadzi spółka PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, numer REGON 301345068, wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24.

4. Klient obowiązany jest zachować następujące terminy płatności:

a. w przypadku wyboru przez Klienta płatności elektronicznych Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie do 24 godzin od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

b. płatności gotówką przy odbiorze osobistym przesyłki, Klient obowiązany jest dokonać odbioru wraz z płatnością przesyłki w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji o gotowości przesyłki do odbioru, w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

5. Szczegółowe informacje na temat metod dostawy oraz akceptowalnych metod płatności znajdują się na stronie Sklepu.

§ 4.

Termin, koszt i sposób dostawy

1. Początek biegu terminu dostawy Produktu do Kupującego liczy się w następujący sposób:

a. W przypadku wyboru przez Kupującego sposobu płatności przelewem, płatności elektronicznej lub BLIK - od dnia wpływu należnej kwoty za Zamówienie wraz z kosztami przesyłki na rachunek bankowy Sprzedawcy ma on czas na nadanie Zamówienia od 3 do 5 dni roboczych.

Czas dostarczenia przesyłki zależy jest od podmiotów realizujących dostawę (Poczta Polska, In Post).

b. Możliwość odbioru osobistego zakupionego Produktu/ów możliwa jest tylko po wcześniejszym, telefonicznym umówieniu terminu odbioru (pod nr tel. 608-642-631)

2. Dostawa Produktu dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza granicami kraju na specjalne życzenie Kupującego. Kupujący kontaktuje się ze Sprzedawcą poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres butik.novemi@gmail.com celem poinformowania go o adresie wysyłki. Koszt dostawy poza terytorium Polski podnoszony jest przez Kupującego na podstawie indywidualnej wyceny dokonywanej przez Sprzedawcę w porozumieniu z przewoźnikiem realizującym transport poza terytorium Polski. Po ustaleniu wysokości kosztu dostawy, Kupujący dopłaca różnicę

między kosztem wysyłki już opłaconej, a kosztem wysyłki ustalonej przez przewoźnika realizującego transport poza terytorium Polski.

3. Sprzedawca zastrzega, iż koszt wysyłki podany w Formularzu Zamówienia wskazany jako „koszt najniższy” dotyczy wyłącznie dostaw na terytorium Polski.

4. Dostawa Produktu do Kupującego jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Produktu (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Kupującemu na stronie Sklepu Internetowego w zakładce „Koszty dostawy” oraz w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Kupującego woli związania się Umową Sprzedaży.

5. Odbiór osobisty Produktu przez Kupującego jest bezpłatny.

6. Sprzedawca zamieści informację na stronie internetowej Sklepu Internetowego w zakładce „Dostawa” , jeśli termin realizacji Zamówienia będzie dłuższy niż 3 dni robocze. Powyższa informacja to orientacyjny czas liczony od momentu przyjęcia zamówienia do realizacji do chwili wysłania przedmiotu zamówienia do Kupującego za pośrednictwem firmy kurierskiej lub do Paczkomatu. Czas realizacji zamówienia będzie uwzględniał termin skompletowania wszystkich zamówionych produktów,

5. Sprzedawca po złożeniu Zamówienia przez Klienta w porozumieniu z przewoźnikiem realizującym transport poza terytorium Polski wyceni wysyłki za granicę z zastrzeżeniem, iż nie każda wysyłka do kraju podanego przez Klienta będzie mogła zostać wysłana. Sprzedawca zaleca, aby przed zakupem Klient przesłał zapytanie dotyczące możliwość wysyłki Produktów za granicę kraju poprzez Formularz Kontaktowy lub za pośrednictwem adresu email: butik.novemi@gmail.com, za wyjątkiem sytuacji, w której taka informacja zostanie podana Klientowi podczas składania Zamówienia.

6. Sprzedawca nie gwarantuje uruchomienia usługi obejmującej Przesyłkę kurierską poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas dostawy lub brak dostawy z powodu podania przez Klienta nieprawidłowego, niepełnego adresu dostawy lub innych danych niezbędnych do dokonania dostawy, a także z powodu okoliczności od Sprzedawcy niezależnych wynikających m.in. z opóźnień po stronie producenta.

8. W przypadku Produktów opisanych jako Przesprzedaż podany termin wysyłki jest datą orientacyjną i może zmienić się o kilka dni w zależności od terminu dostawy Produktu do sklepu. Termin nie może być wcześniejszy niż dzień wskazany w opisie Produktu oznaczonego jako Przesprzedaż tj. dzień oficjalnej premiery Produktu. W przypadku Zamówienia, którego przedmiotem jest kilka Produktów, termin wysyłki nastąpi, gdy wszystkie spośród zamówionych Produktów pojawią się zgodnie z przedstawioną Klientowi datą pojawienia się na magazynie dla każdego z nich.

9. W związku z realizacją zamówienia do Klienta wysyłana jest na adres e-mail komunikacja dotycząca bieżącego przebiegu składania i realizacji zamówienia (status zamówienia). W ramach tej komunikacji Sprzedawca może wysyłać informacje o nieukończonym zamówieniu.

§ 5.

Reklamacje Konsumentkie

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec konsumenta oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta za zgodność towaru z zawartą umową sprzedaży, w zakresie określonym kodeksem cywilnym. Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od otrzymania protokołu reklamacyjnego.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową przed upływem okresu odpowiedzialności sprzedawcy, tj. dwóch lat od wydania towaru, konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta jest zobowiązany zawiadomić sprzedawcę o zaistniałej sytuacji, wedle własnego wyboru:
 - wysyłając lub dostarczając osobiście zawiadomienie na adres pocztowy siedziby lub lokalu przedsiębiorcy;
 - wysyłając zawiadomienie na adres e-mail;
 - ustnie do protokołu w siedzibie lub lokalu przedsiębiorcy.
3. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta składa jednoznaczne zawiadomienie, gdzie wskazane zostaną co najmniej: imię, nazwisko i adres zgłaszającego reklamację, określenie reklamowanego towaru, w zakresie w jakim jest to właściwe dla danego jego rodzaju (np. nazwa, producent, kolor, rozmiar), dowód zakupu reklamowanego towaru, opis niezgodności towaru i termin w jakim wada została dostrzeżona, a w stosownych przypadkach także okoliczności uzasadniające reklamację, żądanie reklamującego, datę wniesienia reklamacji, podpis zgłaszającego reklamację, w przypadku przesłania zgłoszenia e-mailem zgodę na przetwarzanie przez przedsiębiorcę adresu e-mail zgłaszającego.
4. W celu umożliwienia Sprzedawcy rozpoznania reklamacji, konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta zobowiązany jest odesłać reklamowane towary do siedziby Sprzedawcy albo przekazać je sprzedawcy lub osobie upoważnionej przez niego do ich odbioru, bez zbędnej zwłoki. W przypadku uznania roszczeń zgłaszającego Sprzedawca zwraca reklamującemu poniesione koszty dostarczenia.
5. Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, Kupujący, może żądać obniżenia ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
6. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową, rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się

pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłyby konsumenta lub przedsiębiorcę na prawach konsumenta inny niż żądany przez niego sposób zaspokojenia.

7. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
8. Niezależnie od prowadzenia postępowania reklamacyjnego, Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo dostępu do pozasądowych procedur rozpatrywania reklamacji i środków zaskarżenia.
9. W razie nieuznania przez Sprzedawcę reklamacji, a Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta nie zgadza z jego decyzją może zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego. Istnieje również możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży zawartych pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym, za pomocą Platformy ODR, która stanowi punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców pragnących pozasądowego rozstrzygnięcia sporów objętych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Platforma ODR działająca pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> jest interaktywną stroną internetową, do której możliwy jest elektroniczny i bezpłatny dostęp we wszystkich językach urzędowych instytucji Unii.
10. Butik NOVEmi Monika Cholewzinska nie jest producentem towarów. Sposób korzystania z Towaru oraz zasady jego konserwacji określa Producent.

§ 6.

Zwrot towaru, korzystanie z prawa odstąpienia

1. Konsumentowi i przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość przez okres 14 (czternastu) dni bez podawania powodów i bez ponoszenia żadnych kosztów.
2. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia w którym konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta albo strona trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez konsumenta lub przedsiębiorcę na prawach konsumenta weszła w fizyczne posiadanie towarów.
3. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta ma obowiązek poinformować Przedsiębiorcę w okresie biegu terminu do odstąpienia od umowy o swojej decyzji w tym zakresie.
4. Oświadczenie konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta nie wymaga formy szczególnej. W tym celu wystarczające jest skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia, określonego w Załączniku do Regulaminu lub złożenie wyraźnego w swojej treści oświadczenia. Termin odstąpienia uważa się za dochowany, gdy konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta wysłał oświadczenie o skorzystaniu z prawa odstąpienia przed upływem tego terminu. Ciężar dowodu w tym zakresie spoczywa na konsumentce lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
5. W razie odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca bez zbędnej zwłoki, wszystkie kwoty otrzymane od konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta, jednak

nie później niż w terminie 14 dni, liczonych od dnia w którym został poinformowany o decyzji konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta o odstąpieniu od umowy. Zwrot dotyczy również kosztów poniesionej przez Kupującego dostawy towaru, przy czym zwrotowi podlega koszt najtańszego zwykłego dostarczenia towaru.

6. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta do chwili otrzymania rzeczy lub dostarczenia przez konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta dowodu jej odesłania.
7. Zwrotu płatności Sprzedawca dokonuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, chyba że ten wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, który odstąpił od umowy ma obowiązek odesłać towar albo przekazać je sprzedawcy lub osobie upoważnionej przez niego do ich odbioru, bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował sprzedawcę o decyzji odstąpienia od umowy. Termin powyższy uważa się za dochowany, jeżeli konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta odeśle zamówione towary przed upływem okresu czternastu dni.
9. Zwracane towary powinny być w stanie niezmiennym, z zachowaniem metek i oznaczeń producenta. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta odpowiada za zmniejszenie wartości towarów, które nastąpiło od dnia w którym wszedł w fizyczne posiadanie towarów lub w którym strona trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez konsumenta lub przedsiębiorcę na prawach konsumenta weszła w fizyczne posiadanie towarów oraz wynikające z niewłaściwego obchodzenia się z nimi w stopniu większym niż konieczny do stwierdzenia charakteru, właściwości czy sposobu działania towarów.

§ 7.

Ochrona danych osobowych

1. Składając Zamówienie, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności, oraz rozporządzeniem RODO, a także ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Sprzedawca będzie równocześnie administratorem danych osobowych pozyskanych i przetwarzanych w związku z korzystaniem z usług Usługodawcy. Warunkiem korzystania z usług jest podanie przez Kupującego wymaganych danych osobowych.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Sprzedawcę wyłącznie w celu świadczenia usług i wykonywania Umów, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

4. Kupujący ma możliwość dostępu do dotyczących go danych osobowych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia ze Sklepu.

5. Sklep zbiera informacje zawarte w plikach „cookies”, które są plikami tekstowymi. Pliki te nie zachowują żadnych danych personalnych, używane są w sposób anonimowy w celu ocenienia realnego zainteresowania usługami Usługodawcy. Pliki „cookies” służą do wymiany informacji pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, co w znacznym stopniu ułatwia dopasowanie oferty do oczekiwań i preferencji Kupującego.

6. Kupujący sam decyduje o stosowaniu plików „cookies”. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania tych plików na urządzeniu końcowym Kupującego, a Kupujący w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień. Wyłączenie przez Kupującego możliwości korzystania z plików „cookies” może wpłynąć na dostępne funkcjonalności.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, m.in. Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204).
2. Wszystkie nazwy produktów zamieszczone w serwisie Sklepu Internetowego butiknovemi.pl używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119 z 2003 r. poz. 1117).
3. Regulamin Sklepu Internetowego udostępniany jest nieodpłatnie, w każdym czasie, za pośrednictwem linku aktywacyjnego zamieszczonego na stronie głównej Sklepu Internetowego oraz w koszyku zamówień (przed zawarciem umowy). Istnieje możliwość sporządzenia jego wydruku lub zapisania w formie pliku.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiana nie narusza praw osób, które złożyły zamówienie lub zawarły umowę sprzedaży przed dokonaniem zmian w regulaminie.

Załączniki:

1. formularz zwrotu
2. formularz odstąpienia od umowy